



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado pela **NET ALTERNATIVA PROVEDOR DE INTERNET LTDA.**

O Grupo **ALTERNATIVA INTERNET**, reconhece que a sua privacidade é mais que tudo e muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la, assumindo a responsabilidade de tratar os seus dados pessoais de forma íntegra e confidencial respeitando a sua privacidade e protegendo os seus Dados Pessoais que são **MAIS** importantes quanto fornecer serviços de internet com qualidade.

Sendo assim nós da **ALTERNATIVA INTERNET**, viemos através deste instrumento esclarecer alguns pontos de seu interesse, reafirmando nosso compromisso de privacidade e clareza junto aos nossos clientes, que sempre será **MAIS**, que um cliente, queremos que seja **MAIS** um amigo.

Esse documento, chamaremos de **Política de Privacidade**, será para mostrar aos nossos clientes, que o **GRUPO ALTERNATIVA INTERNET**, trata de seus Dados Pessoais ao qual possuímos acesso, quais são os seus direitos e como você poderá exercê-los, mesmo que não tenha contratado nenhum serviço ou produtos. Caso possua qualquer dúvida, entre em contato conosco por meio de nossos canais que estarão no final do desta Política de Privacidade.

Nos coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem aqueles que utilizam nosso site e central de atendimento. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitas as disposições da lei federal 13.709/2018 (Lei geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), por isso nossa preocupação. Pois quando você utiliza nossos serviços, você nos fornecerá os seus dados pessoais para que possamos dar seguimento aos trâmites que envolvem a contratação deles e também para ajudar a oferecer a você a melhor experiência possível., pois você é **MAIS** que um cliente.

Diante disso, a presente Política de Privacidade e Cookies (a “Política”) tem por objetivo estabelecer e compartilhar com você, de forma transparente, objetiva e clara como as informações e seus dados são coletados, utilizados, armazenados, tratados e protegidos no contexto da utilização do nosso Site (<https://alternativamais.com>).

Para facilitar a sua leitura, a presente Política está dividida, conforme abaixo:

- ✓ **CONCEITOS**, quais os significados para entender a política;
- ✓ **DADOS COLETADOS E FINALIDADE**, quais dados serão coletados e qual a finalidade dos dados coletados;
- ✓ **FORMA DE COLETA**, como coletamos seus Dados Pessoais;
- ✓ **FINALIDADE E TRATAMENTO**,
- ✓ **COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**, com quem compartilhamos os seus Dados, podendo compartilhar para outros países;
- ✓ **DIREITO DOS TITULARES**, quais são os seus direitos como titular de dados;
- ✓ **DURAÇÃO ARMAZENAMENTO DE DADOS**, por quanto tempo podemos armazenar seus dados;
- ✓ **ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**, como pode alterar e excluir seus dados;
- ✓ **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**, como protegemos seus dados e qual nossa responsabilidade;
- ✓ **COOKIES**,
- ✓ **TRANSFERIR DADOS PARA OUTRO PAÍS**
- ✓ **ATUALIZAÇÕES**, Como e quando essa Política pode ser alterada;
- ✓ **COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**



1. CONCEITOS:

Para que possa entender um pouco mais sobre a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e o que tem direito à privacidade de seus dados pessoais, e a ter os seus Dados protegidos. Para facilitar, listamos abaixo os principais conceitos que você precisa ter conhecimento para entender esta Política.

- **Dado Pessoal ou Dado** → É o dado relativo à pessoa, que seja capaz de identificá-la. Podemos dizer que Dado Pessoal inclui seu nome, RG, CPF, e-mail ou número de telefone até mesmo seu endereço.
- **Tratamento** → São os usos dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.
- **Bases Legais** → São as hipóteses legais que autorizam alguém a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal.
- **Titular dos Dados** → A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Site** → É o site da **ALTERNATIVA**, disponível no endereço: <https://www.alternativainternet.com>
- **Aplicativos** → São aplicativos que permitem que os clientes acompanhem as informações de seus serviços e ofertas contratados, de qualquer lugar, sem gastar a franquia de internet.
- **Serviços** → São todos os serviços oferecidos pelo Grupo **ALTERNATIVA**, incluindo os de internet, Telefonia Celular, TV e serviços adicionais.
- **Cookies** → São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e os Produtos e Serviços do Grupo da **ALTERNATIVA** são visitados, bem como quantas pessoas acessam o site da **ALTERNATIVA**, dentre outros. Eles podem ser úteis para, fazermos o Site **ALTERNATIVA** se encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um serviço mais eficiente.
- **Dados do Dispositivo de Acesso** → São Dados coletados por meio de Cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo IP, data e hora de acesso, local do acesso (como país, estado e cidade), fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita aos sites da **ALTERNATIVA**.
- **ALTERNATIVA INTERNET** → É a empresa **NET ALTERNATIVA PROVEDOR DE INTERNET LTDA**, sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob nº 09.444.199/0001-11/0001-00, com sede na Av. Agenor Caldas, 55 – Lj.02, Imbetiba, Macaé/RJ, CEP: 27.913-300.
- **Dados de Analytics** → São Dados sobre o uso do Site que nos ajudam a compreender o seu comportamento de navegação e como o Site e estão sendo usados.
- **Produtos** → São todos os serviços de valor adicionado oferecidos pelo Grupo **ALTERNATIVA**, isoladamente ou em conjunto com um parceiro.
- **Criptografia** → Processo de codificar os dados por caracteres secretos ou cifras.
- **Antivírus** → Antivírus é um programa de computador que identifica e impede que o dispositivo (como computadores e celulares) sejam infectados por outros programas maliciosos, conhecidos como vírus.
- **IP** → Um IP (Internet Protocol) é um número atribuído a cada dispositivo (computador, celular etc.) conectado à internet.
- **Servidor** → Computador ligado a uma rede de outros computadores que armazena recursos das máquinas integrantes da rede.
- **Software** → É um programa de computador caracterizado pelo conjunto organizado de instruções, contida em suporte físico de qualquer natureza, como celulares ou computadores, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados.



- **Dado anonimizado**→ Dado relativo a uma pessoa física que não pode ser identificada, como os dados agregados para fins estatísticos.
- **Dados Sensíveis**→ Todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Controlador**→ **A ALTERNATIVA** a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador**→ Pessoa natural ou jurídica, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado**→ Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados;

2. DADOS COLETADOS E FINALIDADE

Tipos de dados coletados:

- **Dados cadastrais:** nome completo, e-mail, endereço completo, telefones, CPF, RG, data de nascimento, nome da mãe e pai e gênero. Esses dados são importantes para algumas ações, como preenchimento do seu contrato de serviço, emissão de nota fiscal e também para nos comunicarmos com você.

- **Dados de tráfego:** informações sobre chamadas realizadas e recebidas, envio de SMS, volume de dados utilizados. Esses dados são fundamentais para mensurar a qualidade dos nossos serviços, para que você possa entender a fatura e ainda para seu próprio controle.

- **Dados bancários ou de cartões de crédito e débito,** inclusive por meio de parceiros com as certificações de segurança aplicáveis. Fique tranquilo, usamos esses dados somente para efetuar a cobrança pelos serviços de telecomunicações ou outros serviços que você tenha contratado através do Grupo.

- **Dados de localização:** para mensuração e melhoria de qualidade dos serviços do Grupo **ALTERNATIVA INTERNET** na sua localidade.

- **Gravação da voz:** o durante chamado para o atendimento, para que possamos monitorar a qualidade do nosso atendimento;

- **Sua imagem:** Nas lojas, para proteção de todos os usuários e funcionários do grupo.

- **Informações sobre navegadores e dispositivos,** incluindo endereço de IP, relatórios de erros, atividade do sistema, data, hora e URL, dados sobre ligações e telefonia incluindo destino, duração e envio de mensagens SMS: são usadas conforme necessidades regulatórias e para monitorar a qualidade de rede.

- **Suas preferências,** que podem se basear: (i) No seu consumo dos nossos produtos e serviços, ofertas contratadas e pesquisadas, que utilizamos para garantir que o produto ou serviço oferecido seja o mais adequado ao seu perfil; (ii) Na sua navegação nas páginas das empresas do grupo, para evitar comunicações fora do seu interesse; (iii) Nos modelos dos dispositivos que você usa, para melhorar as ofertas e entender o seu perfil de consumo; (iv) Nos aplicativos que você tem em seu dispositivo, caso você dê autorização em cada app, para marketing direcionado, mas sem anúncios que tomem por base ou levem a dados pessoais sensíveis; (v) Nos cookies que usamos para coletar informações que auxiliam a personalizar serviços, autenticar e facilitar sua navegação;

- **Dados profissionais:** nome completo, e-mail, endereço completo, telefones, Experiência profissional; Formação escolar e acadêmica;



3. FORMA DE COLETA

As informações e dados pessoais coletados pela **ALTERNATIVA INTERNET**, podem variar conforme o uso que você faz do nosso Site ou meio de comunicação.

Os Dados podem ser coletados diretamente das seguintes formas abaixo:

- Por você, por meio de formulários que você preenche,
- Por meio de contratos firmados conosco,
- por meio da utilização e interação com os nossos Produtos e Serviços e/ou de forma automática, por meio de Cookies,
- Relacionados ao Site ou tecnologias similares relacionadas aos nossos Aplicativos.
- Pelo telefone em nossas centrais de relacionamento (suporte técnico, financeiro, comercial) ou por outros meios eletrônicos como WhatsApp, Facebook, Instagram e outros

Além disso, quando Você utilizar Produtos operados por terceiros, parceiros do Grupo ALTERNATIVA INTERNET, nós poderemos receber Dados desses Produtos, como seu histórico de uso ou outros Dados, conforme o caso. Para saber mais sobre essa coleta e sobre como esses Dados são tratados, você deve verificar a Política de Privacidade de cada um dos parceiros responsáveis pelo tratamento desses Dados, conforme identificado nos respectivos termos de uso de cada Produto.

4. FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

A finalidade e o tipo de Dados coletados pelo Grupo **ALTERNATIVA INTERNET** variam conforme a sua interação conosco

Abaixo, indicamos as principais atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pelo Grupo ALTERNATIVA INTERNET, discriminando quais dados coletamos em situações específicas, para qual finalidade os utilizamos.

ORIGEM	TIPOS DE DADOS COLETADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Navegação no Site e no aplicativo	logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas	<p>Funcionamento do Site: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, adaptar o conteúdo ao formato da tela, entre outras funções.</p> <p>Obrigação Legal: cumprir com as obrigações legais de guarda de IP, data e hora de acesso ao nosso Site.</p> <p>Analytics: compreender o seu comportamento de navegação e como o Site e App está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário e atender as necessidades dos nossos clientes. Os Dados coletados são agregados e, sempre que possível,</p>	<p>Legítimo Interesse</p> <p>Cumprimento de Obrigação Legal</p> <p>Legítimo Interesse</p>



		<p>anonimizados.</p> <p>Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.</p>	Legítimo Interesse
Formulários do Site e dos aplicativos	Dados de Cadastro: e-mail, nome, telefone e modelo do dispositivo móvel	<p>Prospecção Comercial: entrar em contato com você e oferecer nossos produtos e Serviços.</p> <p>Utilização dos aplicativos: permitir seu acesso às funcionalidades dos aplicativos, recuperar senha e outras utilidades.</p>	<p>Consentimento</p> <p>Consentimento</p>
Uso dos Serviços e do Aplicativo	Dados de Navegação e Dados do Dispositivo de Acesso.	<p>Funcionamento da Plataforma: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, adaptar o conteúdo ao formato da tela, entre outras funções.</p> <p>Obrigação Legal: cumprir com as obrigações legais de guarda de IP, data e hora de acesso ao Aplicativo.</p> <p>Analytics: entender o seu comportamento na utilização dos nossos Serviços e do Aplicativo</p> <p>ALTERNATIVA INTERNET para melhorar sua experiência e prevenir fraudes. Os Dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.</p>	<p>Legítimo Interesse e Execução de Contrato</p> <p>Cumprimento de Obrigação Legal</p> <p>Legítimo Interesse</p>
Uso dos Serviços	Informações sobre o uso dos Serviços: volume de tráfego na internet; Dados locais (país, cidade e estado) de onde ocorreu o acesso ou onde a ligação está ocorrendo; registros de telefonia e de envio de	Permitir e avaliar o funcionamento dos Serviços; aprimorar a experiência de atendimento; gerir e proteger as redes, serviços e utilizadores; detectar e prevenir fraudes.	Legítimo Interesse



	<p>SMS e MMS; desempenho da rede e da infraestrutura de telecomunicações.</p> <p>Dados sobre pagamento: números e dados de cartão de crédito, informações bancárias necessárias para prestação de serviços; informações de crédito para os sistemas de tarifação e emissão de faturas. Dados do Dispositivo de Acesso (excluindo páginas visitadas)</p> <p>Contato com o canal de suporte da ALTERNATIVA INTERNET: informações sobre atendimentos na nossa central de atendimento, chat de atendimento ou outros canais de atendimento. Dados de perfil, tais como: gênero, idade, geolocalização aproximada, plano contratado, recargas realizadas, se aplicável, uso de aplicativos (via SDK), modelo do aparelho.</p>	<p>Estabelecer e manter registros de conta e faturamento; ajudar com questões de serviço e suporte técnico.</p> <p>Manter registros de chamadas ou mensagens de texto destinadas a serviço público de emergência.</p> <p>Medir o risco de crédito e de pagamento.</p> <p>Marketing: Aprimorar e personalizar o serviço; determinar a elegibilidade do usuário para novos produtos e serviços; direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o perfil e preferências do usuário. Envio de pesquisas de mercado: avaliar se o conteúdo publicitário direcionado ao usuário é de seu interesse.</p>	<p>Execução de Contrato</p> <p>Cumprimento de obrigação regulatória</p> <p>Proteção ao Crédito</p> <p>Consentimento e legítimo interesse. Para entender melhor acesse nossa central de Privacidade.</p>
<p>Formulários de Cadastro nos Pontos de Venda, Telefone, Site e Aplicativos</p>	<p>Dados de Cadastro: nome completo, telefones de contato, endereço completo, data de nascimento, e-mail, nome da mãe e pai, CPF, IDENTIDADE, gênero,</p>	<p>Manter atualizados os Dados de Cadastro de nossos clientes.</p> <p>Autenticar o usuário.</p> <p>Cadastrar o cliente em nossa base de dados e executar a prestação de serviço e cumprir obrigação legal</p>	<p>Execução de Contrato</p> <p>Execução de Contrato</p> <p>Execução de Contrato</p>
<p>Pesquisas enviadas</p>	<p>Dados a serem fornecidos</p>	<p>Avaliar a performance dos</p>	



pelo Grupo ALTERNATIVA INTERNET em nome próprio ou de terceiros	pelo usuário, conforme objeto da pesquisa.	serviços da ALTERNATIVA INTERNET ou de seus parceiros, incluindo engajamento em campanhas publicitárias. Auxiliar institutos de pesquisa a obter dados relevantes em casos concretos.	Consentimento
--	--	--	---------------

Pela lei, qualquer compra, aceite, consentimento ou outro ato jurídico que você venha a realizar só será considerado válido se você tiver capacidade legal para exercê-lo. O Grupo ALTERNATIVA INTERNET não permite que menores de idade efetuem compras ou se envolvam em outros atos legais, sem autorização de seus responsáveis.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Lembrando que você sempre poderá optar por não divulgar seus dados para nós ou para parceiros, mas algum desses dados serão necessários para confirmação de acesso a conteúdo restritos, por exemplo, ou para execução de determinadas interações dentro do site e a obrigação legal.

5. COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Grupo ALTERNATIVA é considerado controlador dos dados pessoais, assim como cada uma das empresas do grupo.

Para realizar todas as suas atividades, o Grupo ALTERNATIVA precisa compartilhar seus dados com alguns terceiros. Afinal, são eles que vão prestar serviços para você e que deverão observar certos cuidados, como a segurança dos seus dados. Onde alguns serão considerados OPERADOR, de acordo com a LGPD. Veja quais são esses terceiros:

Empresas de Call Center: para que possamos realizar atendimento.

Empresas de Crédito e Cobrança: para que possam realizar cobranças das faturas em aberto.

Setor público: no atendimento a fiscalizações do nosso órgão regulador e mediante requisições de autoridades policiais ou decisões judiciais.

Serviços de Tecnologia: Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar os Produtos e oferecer os Serviços, e alguns deles podem tratar em nosso nome os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados, usamos também serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento dos nossos Serviços. Nossos parceiros somente são autorizados a utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades, além da prestação de serviços previstas contratualmente. Em geral, fazemos esse compartilhamento para atender aos nossos interesses legítimos ou para cumprir um contrato que você tem conosco, conforme o caso. Caso seja identificado que para um compartilhamento específico será necessário o seu consentimento, a empresa do Grupo ALTERNATIVA correspondente a sua contratação, entrará em contato com você para solicitá-lo, e o compartilhamento não será feito, se você não concordar.

Análise de desempenho: Os dados armazenados pelo Grupo ALTERNATIVA podem vir a ser coletados por tecnologia de terceiros e utilizados para fins de estatísticas (analytics), com a finalidade de o Grupo ALTERNATIVA INTERNET, compreender quem são as pessoas que utilizam seus Serviços, visitam seu Site e o Aplicativo ou de qualquer forma interagem com o Grupo ALTERNATIVA INTERNET. Estes dados são

Avenida Papa João XXIII, 170 - Loja 02 - Imbetiba – Macaé - (22) 2020-0250 alternativa@altinavainternet.com



criptografados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os Titulares, mas tão somente compreender melhor como os Produtos e Serviços são utilizados, a fim de melhorá-los e customizar produtos. Fazemos o compartilhamento para atender aos nossos interesses legítimos.

Pesquisas de mercado: Caso você responda a uma pesquisa de mercado enviada pelo Grupo ALTERNATIVA INTERNET, é possível que os resultados sejam compartilhados com nosso parceiro responsável por tal pesquisa. Estes dados são criptografados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os Titulares, mas tão somente apresentar de forma agregada os resultados das respostas fornecidas. Fazemos esse compartilhamento baseado no seu consentimento, fornecido ao aceitar participar da pesquisa.

Para resguardar e proteger direitos do Grupo ALTERNATIVA INTERNET: Reservamo-nos o direito de tratar os dados necessários para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou por força de ordem judicial, exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Desta forma, por meio desta Política você aceita que a ALTERNATIVA INTERNET compartilhe e/ou divulgue seus dados pessoais para as finalidades listadas acima.

6. DIREITO DOS TITULARES

Queremos assegurar a você a aplicabilidade e cumprimento de todos os direitos do titular dos dados pessoais previstos nas leis de proteção de dados aplicáveis. Por isso, é importante para nós que você saiba de tais direitos

A lei brasileira de proteção de dados traz dez Bases Legais que autorizam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo o consentimento do Titular, a necessidade de cumprir o contrato entre o Grupo ALTERNATIVA INTERNET e Você, quando tivermos um interesse legítimo para tanto, quando este não se sobrepuser aos seus próprios direitos. Em qualquer dos casos, a lei garante a Você alguns direitos em relação aos Dados que tratamos.

Listamos alguns e principais direitos abaixo. É importante que você saiba que nenhum direito é absoluto: ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações para avaliarmos se podemos atendê-lo ou se precisaremos negar a sua solicitação. Em qualquer caso, você será devidamente informada em um prazo razoável e seu motivo.

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas e de acordo com a lei da LGPD, pois por força contratual e legal, alguns dados não poderão ser excluídos;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a ALTERNATIVA INTERNET tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como Você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco através dos canais informados ao final desta Política.



7. DURAÇÃO ARMAZENAMENTO DE DADOS

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, além do prazo prescricional, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade destes Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de Tratamento destes Dados e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis. Um exemplo seria, por obrigação imposta pelo Marco Civil da Internet, os Dados relacionados a IP, data e hora das suas conexões à internet, quando o Grupo ALTERNATIVA INTERNET for responsável por prover este acesso, serão mantidos por, no mínimo, 12 meses e referente aos aplicativos criados pelo Grupo ALTERNATIVA INTERNET, por, no mínimo, 6 meses.

8. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Pode sempre optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail promocional da ALTERNATIVA INTERNET.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a sua subscrição disponível nas últimas linhas. Ao carregar neste link será automaticamente removido da lista de envio, bem como receberá um e-mail confirmando o cancelamento.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição do cancelamento deve ser feita novamente caso seja do seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos dos nossos servidores quando assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção dos dados ou a necessidade de preservação destes para resguardo dos direitos do Grupo ALTERNATIVA INTERNET. Para alterar as suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail através dos canais informados ao final desta Política.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Nós trabalhamos diariamente para proteger a sua privacidade e manter a segurança dos seus Dados. Adotamos as práticas de segurança adequadas para o nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia, controle de acesso, gestão de registros e outras medidas de segurança da informação, técnicas e administrativas, aplicáveis, bem como precauções razoáveis e apropriadas à sensibilidade das informações, para evitar e minimizar os referidos riscos relacionados ao tratamento de dados.

Os sistemas utilizados para o tratamento dos dados pessoais estão estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, padrões de boas práticas e de governança e princípios gerais previstos nas legislações vigentes e demais normas, garantindo a proteção das suas informações.

Apesar de todos os esforços acima mencionados, o Grupo ALTERNATIVA MAIS assim como quaisquer empresas ou órgãos públicos que tratam dados, não está isenta da ação de terceiros mal intencionados. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software, e outros fatores, podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. Por isso, ajude-nos a manter um ambiente seguro para todos.

Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor, entre em contato conosco através dos canais informados ao final desta Política. Ressaltamos que estamos constantemente monitorando a segurança de nossas tecnologias e bases de dados. Caso necessário, informaremos a Você e as autoridades competentes sobre a ocorrência de eventuais falhas.



Caso Você seja cliente do Grupo ALTERNATIVA INTERNET, o acesso a sua área logada/restrita, é protegida com uma senha pessoal e intransferível. Você deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua área logada e aos Dados Pessoais selecionando e protegendo sua senha ou outro mecanismo de conexão de forma adequada, limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo, navegador, e fazendo logout após ter concluído o acesso, clicando em “sair” e encerrando a sua sessão. Nos casos de perda, furto ou roubo de seu dispositivo, é necessário entrar em contato com a empresa do Grupo ALTERNATIVA INTERNET que você contratou os serviços, para solicitar o bloqueio da linha ou dispositivo, bem como o cancelamento da opção de acesso sem credenciais ao App ou Site, se tiver configurado neste formato.

O Grupo ALTERNATIVA INTERNET não entra em contato com os clientes solicitando informações pessoais, tais como, dados de cartão de crédito ou senhas.

10. COOKIES

Quando você visita e/ou interage com o nosso Site, nosso servidor da Web grava automaticamente detalhes sobre suas interações (por exemplo, seu endereço IP, a localização da qual você nos visita, o tipo de software do navegador usado, as páginas do site da ALTERNATIVA INTERNET que você realmente visita, incluindo a data e duração da sua visita).

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que o Usuário está visitando no site da ALTERNATIVA INTERNET e seus aplicativos ou em publicidades. O uso de cookies ajuda o Grupo ALTERNATIVA INTERNET a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado nas escolhas que o Usuário fez, que permitem analisar tendências e adaptar o site para melhor experiência.

Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los.

Pois sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu equipamento (como computador, tablet ou smartphone), o Grupo ALTERNATIVA INTERNET poderá coletar informações básicas sobre a(s) visita(s) realizada(s) e personalizar os serviços fornecidos.

É importante destacar também que não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

O Grupo ALTERNATIVA INTERNET se reserva o direito de modificar a presente Política de Cookies a qualquer momento, mantendo-a atualizada e disponível no site. Nesses casos, o Usuário será informado sobre às alterações realizadas e, caso discorde das alterações, poderá desabilitar os cookies do Grupo ALTERNATIVA INTERNET de seu(s) equipamento(s).

11. TRANSFERIR DADOS PARA OUTRO PAÍS

O Grupo ALTERNATIVA INTERNET poderá transferir dados para outros países para fins de armazenamento, por exemplo, em servidores localizados no exterior, com grau de proteção de dados adequado ao previsto nas legislações vigentes. Informamos que seus Dados poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes destes países. Ao interagir conosco, você concorda com essa transferência internacional de Dados, nos casos em que seja essencial para prestação dos serviços e execução do seu contrato conosco, de acordo com a legislação de proteção de dados.

12. ATUALIZAÇÕES

Nos reservamos o direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos nossos usuários cada vez mais segurança e conveniência. Recomenda-se que você revise esta Política periodicamente para quaisquer alterações.

Pois estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços e oferecendo novas funcionalidades, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações, fique tranquilo, caso sejam feitas alterações relevantes, nós informaremos a você.

Para facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas. Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.



Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

13. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo.

Se você acredita que seus Dados foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (Data Protection Officer) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

DPO (encarregado)

Endereço para correspondências: Avenida Papa João XXIII, 170 - Loja 02 - Imbetiba – Macaé/RJ – CEP.: 27913-296

E-mail para contato: encarregado@alternativamais.com

A lista com os demais contatos, pode ser consultada no site <https://www.alternativamais.com>

Última versão: Macaé-RJ, 17 de agosto de 2021.